

sekcia na stránke: **Informácia o spracúvaní osobných údajov**

obsah sekcie:

V tejto časti nájdete všetky informácie, ktoré súvisia **s ochranou osobných údajov v podmienkach spoločnosti A2B, s.r.o.**

Informácie sú pre Vašu prehľadnosť rozdelené do nasledovných častí:

1. **Úvodné informácie**
2. **Kontaktné údaje**
3. **Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
4. **Účely spracúvania osobných údajov**
 - a. **Uchádzači o zamestnanie**
 - b. **Potencionálni klienti (cenové ponuky a predzmluvné vzťahy)**
 - c. **Zmluvní a obchodní partneri (zmluvná a účtovná agenda)**
 - d. **Kontaktné osoby a zástupcovia obchodných partnerov**
 - e. **Žiadatelia o výkon práv dotknutej osoby**
 - f. **Osoby vstupujúce do objektu (kniha návštev)**
 - g. **Osoby vstupujúce do objektu (kamerový systém)**
 - h. **Návštevníci webovej stránky / Cookies**
 - i. **Odosielatelia dopytov, podnetov, sťažností**
 - j. **Správa registratúry**
5. **Príjemcovia / kategórie príjemcov osobných údajov**
6. **Prenos osobných údajov do tretích krajín**
7. **Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
8. **Ostatné podmienky spracúvania osobných údajov**

1. **Úvodné informácie**

Spoločnosť **A2B, s.r.o.**, so sídlom: Horská 1, 010 03 Žilina – Považský Chlmec, IČO: 36 010 057 (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Spoločnosť“) v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti **v nevyhnutnom rozsahu spracúva osobné údaje fyzických osôb** (ďalej len „Dotknutá osoba“ v príslušnom gramatickom tvare).

Spoločnosť sa zaväzuje chrániť Vaše osobné údaje a Vaše súkromie **v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov**, a to najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

S cieľom udržiavať maximálnu možnú mieru bezpečnosti osobných údajov Dotknutých osôb sme pristúpili **k ustanoveniu tzv. zodpovednej osoby**, ktorej úlohou je okrem iného monitorovanie súladu jednotlivých

spracovateľských operácií s osobnými údajmi s Nariadením GDPR a Zákonom.

2. Kontaktné údaje

Ak máte ohľadom spracúvania osobných údajov v podmienkach spoločnosti A2B, s.r.o. **akékoľvek otázky alebo podnety**, môžete nás kontaktovať nasledovnými spôsobmi:

- **poštou**, na adresu sídla spoločnosti:
A2B, s.r.o.
zodpovedná osoba pre GDPR
Horská 1
010 03 Žilina – Považský Chlmec
- **telefonicky**: +421 41 5000 490
- **e-mailom**: zodpovednaosoba@azb.sk

Všetky doručené otázky alebo podnety, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov, **budú bezodkladne postúpené na vybavenie ustanovenej zodpovednej osobe**.

3. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ich výkon

Každá Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov **určité práva**, ktorých podrobnejší popis nájdete v tejto časti informácie o spracúvaní osobných údajov. Chceli by sme Vás informovať, že **nie každé právo Dotknutej osoby je možné uplatniť pre každý účel spracúvania osobných údajov** – rozsah uplatniteľných práv Dotknutej osoby totiž závisí od konkrétneho právneho základu pre daný účel – z uvedeného dôvodu (s cieľom maximálnej transparentnosti) sme pre každý účel spracúvania osobných údajov uviedli všetky relevantné práva Dotknutej osoby, pričom tento rozsah je dostupný v nasledovnej časti (*4. Účely spracúvania osobných údajov*).

Všeobecný popis práv Dotknutej osoby:

- ako Dotknutá osoba máte **právo na informácie o spracúvaní osobných údajov** v súlade s čl. 13 a čl. 14 Nariadenia GDPR – toto Vaše právo plníme najmä prostredníctvom tejto informačnej povinnosti, v rámci ktorej Vám poskytujeme všetky informácie o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 13 a čl. 14 Nariadenia GDPR.
- máte **právo na prístup k údajom** (čl. 15 Nariadenia GDPR) čo v praxi znamená, že máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a zároveň máte právo získať prístup k týmto údajom (je našou povinnosťou poskytnúť Vám kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame).

- máte **právo na opravu** (čl. 16 Nariadenia GDPR), a teda je našou povinnosťou bez zbytočného odkladu opraviť nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, príp. doplniť neúplné osobné údaje.
- máte **právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)** (čl. 17 Nariadenia GDPR) čo v praxi znamená, že je našou povinnosťou bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak je splnený niektorý z uvedených predpokladov:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva ak neexistuje iný právny základ spracúvania osobných údajov,
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
 - osobné údaje sa získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej povinnosti podľa čl. 8 ods. 1 Nariadenia GDPR;

Ak došlo k zverejneniu osobných údajov a v súlade s vyššie uvedenými bodmi musíme osobné údaje vymazať, je našou povinnosťou so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podniknúť primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby sme informovali ďalších prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie predmetných osobných údajov, aby **vymazali všetky odkazy na tieto údaje, ich kópiu alebo repliky**.

Uvedené sa neuplatní, ak je spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti podľa práva Európskej únie a práva Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- z dôvodov spracúvania na tzv. privilegované účely (archivácia vo verejnom záujme, vedecký alebo historický výskum, štatistické účely), pokiaľ je pravdepodobné, že právo dotknutej osoby na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- máte **právo na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 Nariadenia GDPR) čo v praxi znamená, že máte právo, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzili v nasledovných prípadoch:
 - napadnete správnosť osobných údajov (obmedzenie spracúvania sa vzťahuje na obdobie počas overovania správnosti osobných údajov),
 - spracúvanie je protizákonné a ako Dotknutá osoba žiadate namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia,
 - osobné údaje na účely spracúvania už nepotrebujeme, ale sú potrebné z Vašej strany na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - namietali ste voči spracúvaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak došlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, takéto osobné údaje sa, s výnimkou uchovávanía, spracúvajú len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak by malo dôjsť k zrušeniu obmedzenia spracúvania, je našou povinnosťou Vás o tom informovať.

V súvislosti s právom na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov je našou povinnosťou oznámiť všetkým príjemcom daných osobných údajov ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania okrem prípadov, ak by takýto úkon bol nemožný alebo by si vyžadoval neprimerané úsilie.

- máte **právo na prenosnosť údajov** (čl. 20 Nariadenia GDPR), a teda máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje k ďalšiemu (inému) prevádzkovateľovi. Uvedené právo je možné uplatniť iba v prípade ak sa spracúvanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a uskutočňuje sa na právnom základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy.
- máte **právo namietat'** (čl. 21 Nariadenia GDPR), čo v praxi znamená, že z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnený záujem Prevádzkovateľa) vrátane profilovania. V prípade takéhoto namietania Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže:
 - nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami Dotknutej osoby,

- o dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade, ak Dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, jej osobné údaje Prevádzkovateľ nemôže ďalej na tento účel spracúvať.

- máte **právo na neúčinnosť automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania** (čl. 22 Nariadenia GDPR), čo v praxi znamená, že máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- o nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,
 - o povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby,
 - o založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.
- máte **právo odvolať súhlas** (čl. 7 Nariadenia GDPR), čo v praxi znamená, že ak spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
 - máte **právo podať sťažnosť** (čl. 77 Nariadenia GDPR), a teda ak sa domnievate, že sa pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupuje protiprávne alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu niektorých z Vašich uvedených práv, máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou alebo návrhom na začatie konania na dozorný úrad – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, tel.: +421/2/3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Výkon práva dotknutej osoby:

Uplatnenie práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov môžete realizovať doručením / zaslaním podania na adresu / e-mailovú adresu uvedenú v časti 2. *Kontaktné údaje*. Aby sme mohli vybaviť Vaše podanie v čo najkratšom čase, prosíme Vás o uvedenie nasledovných informácií:

- meno, priezvisko,
- spôsob akým Vás môžeme kontaktovať a kontaktný údaj (napr. e-mail alebo adresa na doručovanie),

- v akom vzťahu ste so Spoločnosťou (uchádzač o zamestnanie, zamestnanec, bývalý zamestnanec, obchodný alebo zmluvný partner, kontaktná osoba, osoba zaznamenaná kamerovým systémom a pod.),
- aké právo / požiadavku si voči nám uplatňujete a príp. ďalšie informácie ak je to potrebné;

Ak by ste mali v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby akékoľvek otázky, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 2. *Kontaktné údaje*.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že ak by sme mali o Vašej totožnosti oprávnené pochybnosti, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie / overenie Vašej totožnosti. Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť, že máme právo odmietnuť konať na základe žiadosti Dotknutej osoby, ak je žiadosť neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä **s** pre jej opakujúcu sa povahu, príp. máme právo požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti.

Je našou povinnosťou odpovedať na Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môžeme vo výnimočných prípadoch predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, ak to vyžaduje komplexnosť žiadosti alebo počet žiadostí.

4. Účely spracúvania osobných údajov

V tejto časti sú popísané jednotlivé účely spracúvania osobných údajov

a) Uchádzači o zamestnanie

Všeobecný popis

V súvislosti s výberom potencionálnych zamestnancov v Spoločnosti v nevyhnutnom rozsahu dochádza aj k ich spracúvaniu osobných údajov. V tejto súvislosti si dovoľujeme požiadať všetkých potencionálnych zamestnancov, aby nám zasielali dokumenty (životopis, motivačný list a pod.) s osobnými údajmi súvisiacimi s kvalifikáciou, profesionálnymi skúsenosťami a s údajmi dôležitými z hľadiska práce, ktorá je predmetom výberového konania.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov potencionálnych zamestnancov za **účelom realizácie výberového procesu na obsadenie konkrétnej pracovnej pozície.**

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné **v rámci predzmluvných vzťahov** s dotknutou osobou (potencionálnym zamestnancom) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a smeruje k uzatvoreniu pracovnej zmluvy, príp. k dohode o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o vzdelaní, informácie o pracovných skúsenostiach, informácie o jazykových znalostiach, informácie o dodatočnom vzdelaní a absolvovaných kurzoch a ďalšie skutočnosti uvedené v životopise a v motivačnom liste.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchovávame **najdlhšie 3 mesiace po skončení výberového procesu**, pričom osobné údaje úspešného uchádzača o zamestnanie sa stávajú súčasťou personálnej zložky.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Poučenie:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné v rámci tzv. predzmluvných vzťahov, a teda bez poskytnutia osobných údajov nebude možné uchádzača o zamestnanie zaradiť do výberového procesu na obsadenie pracovnej pozície.

V niektorých prípadoch môžeme uchovávať Vaše osobné údaje aj bez aktuálne prebiehajúceho výberového procesu v rámci tzv. všeobecnej databázy uchádzačov o zamestnanie. Takéto spracúvanie osobných údajov sa vždy uskutočňuje iba na základe Vášho súhlasu.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov za účelom **evidencie potencionálneho zamestnanca vo všeobecnej databáze** potencionálnych zamestnancov.

Právny základ:

Spracúvanie je realizované na základe **súhlasu dotknutej osoby** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o vzdelaní, informácie o pracovných skúsenostiach, informácie o jazykových znalostiach, dodatočné vzdelanie a absolvované kurzy a ďalšie skutočnosti uvedené v životopise a v motivačnom liste.

Doba uchovávaní osobných údajov:

Osobné údaje uchováваме po dobu, na ktorú ste nám udelili súhlas, **spravidla však 2 roky odo dňa udelenia súhlasu.**

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť, právo odvolať súhlas.

Poučenie:

Spracúvanie osobných údajov je realizované na základe súhlasu dotknutej osoby, pričom udelenie súhlasu je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu odvolať. Súhlas so spracúvaním osobných údajov si môžete stiahnuť [TU](#) (preklik na dokument Súhlas_potencionálny zamestnanec_A2B).

b) Potencionálni klienti (cenové ponuky a predzmluvné vzťahy)**Všeobecný popis**

V prípade, že nás oslovíte so žiadosťou o cenovú ponuku, príp. sme v procese prípravy zmluvy, dochádza z našej strany k spracúvaniu osobných údajov.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely **vypracovania cenovej ponuky alebo obchodnej ponuky, príp. za účelom prípravy zmluvy.**

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné **v rámci predzmluvných vzťahov** s dotknutou osobou (potencionálnym zamestnancom) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a smeruje k uzatvoreniu obchodnej zmluvy (zmluva o dielo, kúpna zmluva).

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné zaradenie, funkcia.

Doba uchovávaní osobných údajov:

Osobné údaje uchováваме **najdlhšie po dobu platnosti cenovej ponuky alebo obchodnej ponuky, najdlhšie však po dobu 1 roka** od poslednej komunikácie s Vami.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Poučenie:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné v rámci tzv. predzmluvných vzťahov, a teda bez poskytnutia osobných údajov nebude možné s Vami komunikovať ohľadne novej spolupráce.

c) Zmluvní a obchodní partneri (zmluvná a účtovná agenda)**Všeobecný popis**

V prípade, že máme s Vami uzatvorenú zmluvu a ste naším zmluvným / obchodným partnerom, spracúvame o Vás Vaše osobné údaje.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely uzatvorenia obchodnej zmluvy vrátane dodania tovaru / služby, uskutočnenia platby, plnenia zmluvných povinností, uplatňovania zodpovedností za vady a uplatňovania a obhajovania právnych nárokov.

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné zaradenie, funkcia.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchovávame po dobu platnosti zmluvy a 10 rokov po skončení platnosti zmluvy.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť

Poučenie:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy a bez poskytnutia osobných údajov nebude možné uzatvorenie predmetnej zmluvy.

V súvislosti s vyššie uvedeným účelom môže dôjsť aj k spracúvaniu osobných údajov na účely plnenia daňových a účtovných povinností.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely **plnenia daňových a účtovných povinností.**

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné **na splnenie zákonných povinností** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Relevantné právne predpisy: Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmu a zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné zaradenie, funkcia.

Doba uchovávania osobných údajov:

Daňové a účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov, ktoré nasledujú po roku, ktorého sa účtovný / daňový doklad týkal.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Poučenie:

Dotknutá osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, pretože v opačnom prípade nie je možné plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva.

d) Kontaktné osoby a zástupcovia obchodných partnerov**Všeobecný popis**

S ohľadom na náš predmet činnosti vo väčšine prípadov spolupracujeme s právnickými osobami a spracúvame informácie a údaje o týchto právnických osobách, ktoré nie sú považované za osobné údaje v zmysle Nariadenia GDPR. V tejto súvislosti však spracúvame osobné údaje osôb, ktoré zastupujú uvedené právnické osoby (štatutárny orgán, prokurista, splnomocnenec) alebo osoby, ktoré sú uvedené ako kontaktné osoby pre rôzne oblasti.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na **účely efektívnej komunikácie s dodávateľmi, odberateľmi a zmluvnými partnermi.**

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Popis oprávneného záujmu:

Oprávnený záujem spočíva v možnosti efektívne komunikovať s kontaktnými osobami a realizovať tak vzájomné vzťahy v rámci podnikateľskej činnosti.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame zvyčajne priamo od dotknutej osoby, ale v niektorých prípadoch získavame osobné údaje aj z iných zdrojov – môže nám ich poskytnúť obchodný partner, dodávateľ, odberateľ, subdodávateľ a pod. Subjekt, ktorý poskytuje osobné údaje Spoločnosti ich poskytnutím potvrdzuje, že má na ich poskytnutie relevantný právny základ a informoval dotknuté osoby o podmienkach spracúvania osobných údajov uvedených v týchto informáciách o spracúvaní osobných údajov.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné zaradenie, funkcia.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchováваме po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne však po dobu 10 rokov od poslednej komunikácie s dotknutou osobou.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, **právo namietat***.

Poučenie:

***Spracúvanie osobných údajov je realizované na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. V prípade takéhoto namietania nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje na tento účel, pokiaľ nepreukážeme:**

- **nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami Dotknutej osoby,**
- **dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

e) Žiadatelia o výkon práv dotknutej osoby**Všeobecný popis**

V prípade, že si uplatníte právo dotknutej osoby, musíme na vybavenie Vašej žiadosti spracúvať aj Vaše osobné údaje.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov **na účely plnenia povinností v oblasti agendy ochrany osobných údajov.**

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Relevantné právne predpisy: Nariadenie GDPR, zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba uchovávania osobných údajov:

Po dobu vybavovania žiadosti dotknutej osoby a **5 rokov po vybavení žiadosti.**

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Poučenie:

Dotknutá osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, pretože v opačnom prípade nie je možné plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov.

f) Osoby vstupujúce do objektu (kniha návštev)**Všeobecný popis**

S ohľadom na náš predmet činnosti je nevyhnutné zaisťovať bezpečnosť v našich objektoch a evidovať fyzické osoby, ktoré do objektov vstupujú.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely **vedenia evidencie osôb vstupujúcich do priestorov** Prevádzkovateľa.

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Popis oprávneného záujmu:

Oprávnený záujem spočíva v možnosti identifikovať a evidovať fyzické osoby vstupujúce do priestorov Prevádzkovateľa a zabezpečiť tak primeranú ochranu objektu, informácií, osobných údajov, obchodného tajomstva a majetku.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, podpis, dátum a čas príchodu a odchodu.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchovávame **po dobu 1 mesiaca**.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, **právo namietať***.

Poučenie:

***Spracúvanie osobných údajov je realizované na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. V prípade takéhoto namietania nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje na tento účel, pokiaľ nepreukážeme:**

- **nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami Dotknutej osoby,**
- **dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

g) Osoby vstupujúce do objektu (kamerový systém)**Všeobecný popis**

S ohľadom na náš predmet činnosti je nevyhnutné zaisťovať bezpečnosť v našich objektoch a kamerovým systémom so záznamom monitorovať relevantný priestor.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely **zvýšenia ochrany majetku a zaistenia bezpečnosti zamestnancov a iných osôb** (kamerový systém slúži na identifikáciu osôb vstupujúcich do monitorovaného priestoru a v prípade potreby môže byť takýto záznam použitý ako dôkazný prostriedok v súdnom, trestnom, priestupkovom, správnom alebo obdobnom konaní alebo ako podklad pre riešenie poistnej udalosti).

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Popis oprávneného záujmu:

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v snahe efektívne minimalizovať riziko vzniku škody na majetku Prevádzkovateľa a zároveň eliminovať riziko spojené s možným únikom informácií, príp. eliminovať riziko ohrozenia zamestnancov. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa ďalej spočíva v možnosti efektívne identifikovať osobu, v dôsledku konania / nekonania ktorej došlo k ujme na zdraví alebo majetku a realizovať voči tejto osobe právne kroky.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Podobizeň dotknutej osoby, evidenčné číslo, pohyb a správanie dotknutej osoby v monitorovanom priestore.

Doba uchovávania osobných údajov:

Kamerový záznam je uchovávaný po dobu 5 dní.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť, **právo namietať***.

Poučenie:

***Spracúvanie osobných údajov je realizované na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. V prípade takéhoto namietania nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje na tento účel, pokiaľ nepreukážeme:**

- **nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami Dotknutej osoby,**
- **dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

h) Návštevníci webovej stránky / Cookies

- **nevyhnutné (povinné) cookies**

Účel spracúvania osobných údajov

Využívanie nevyhnutných (povinných) cookies s cieľom zabezpečiť použiteľnosť webovej stránky a jej funkčnosť.

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Relevantné právne predpisy: Zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Doba uchovávania osobných údajov:

Definované pri každom súbore cookies individuálne, informácia je uvedená v rámci cookies lišty.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť.

Poučenie:

Dotknutá osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, pretože v opačnom prípade nie je možné plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v oblasti elektronických komunikácií.

- **funkčné / analytické cookies**

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov pri využívaní iných ako nevyhnutných cookies (funkčné a analytické cookies).

Právny základ:

Spracúvanie je realizované na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje

Doba uchovávania osobných údajov:

Definované pri každom súbore cookies individuálne, informácia je uvedená v rámci cookies lišty.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť, **právo odvolať súhlas.**

Poučenie:

Spracúvanie osobných údajov je realizované na základe súhlasu dotknutej osoby, pričom udelenie súhlasu je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu je možné zmenou nastavení v rámci cookies lišty.

i) Odosielatelia dopytov, podnetov, sťažností

Všeobecný popis

V prípade, že nás oslovíte s dopytom, podnetom alebo sťažnosťou, a to aj prostredníctvom kontaktného formuláru na webovej stránke, na vybavenie predmetného podania musíme v nevyhnutnom rozsahu spracúvať Vaše osobné údaje.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na účely **vybavovania podnetov, dopytov a požiadaviek dotknutých osôb** (aj dopyty zaslané prostredníctvom webovej stránky).

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Popis oprávneného záujmu:

Oprávnený záujem spočíva v možnosti efektívne vybaviť doručený podnet, dopyt a alebo sťažnosť.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, skutočnosti uvedené v podaní.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchovávame 3 roky odo dňa vybavenia podania.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, **právo namietat***.

Poučenie:

***Spracúvanie osobných údajov je realizované na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. V prípade takéhoto namietania nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje na tento účel, pokiaľ nepreukážeme:**

- **nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami Dotknutej osoby,**
- **dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

j) Správa registratúry

Všeobecný popis

V súvislosti so správou registratúry a evidenciou došlej / odoslanej pošty dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

Účel spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov **na účely evidencie pošty a správy registratúry**, a to najmä na účely správy prijatých a odosielaných poštových zásielok a správy zásielok doručených a odoslaných do a z elektronickej schránky.

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Relevantné právne predpisy: Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, zákon č. 305/2013 o e-Governmente.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov / kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje, titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchovávame po dobu 5 rokov.

Relevantné práva dotknutej osoby:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Poučenie:

Dotknutá osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, pretože v opačnom prípade nie je možné plnenie zákonných povinností v oblasti správy registratúry.

5. Prijemcovia / kategórie príjemcov osobných údajov

V nevyhnutných prípadoch môžu byť osobné údaje poskytnuté subjektom, ktorým poskytnutie vyplýva priamo zo zákona.

Osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté subjektom, ktoré sme na spracúvanie osobných údajov poverili v našom mene a ich dodávateľom (tzv. sprostredkovatelia):

- poskytovatelia a dodávatelia IT / softvérových služieb,
- subjekty zabezpečujúce IT (sieťovú) bezpečnosť,
- súkromná bezpečnostná služba,

Osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté samostatným prevádzkovateľom, a to:

- o spoločnostiam poskytujúcim poštové a kuriérske služby: Slovenská pošta, a.s. a pod.
- o subjektom v súvislosti s uplatňovaním a obhajovaním právnych nárokov: advokáti, notári, exekútori, súdy, správne orgány, prokuratúra, poisťovne a pod.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vo väčšine prípadov spracúvania osobných údajov nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín (teda do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru) ani do medzinárodných organizácií.

Výnimka môže nastať pri využívaní služieb našich dodávateľov, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov (podrobnosti o dodávateľoch sú uvedené v časti 5. *Prijemcovia / kategórie príjemcov osobných údajov*).

Akýkoľvek prípadný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje:

- na základe rozhodnutia o primeranosti do krajín, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
- na základe štandardných zmluvných doložiek;

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť aktuálne nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

8. Ostatné podmienky spracúvania osobných údajov

Spoločnosť si vyhradzuje právo aktualizovať informácie o spracúvaní osobných údajov, pričom aktuálne informácie sú vždy dostupné na webovom sídle Spoločnosti (www.a2b.sk, časť *Informácie o spracúvaní osobných údajov*). Celé znenie informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupné aj v sídle Spoločnosti.